



DPD HAUSZUSTELLUNG

Telefonkontakt für Empfänger

05 03 73 400 (Mo-Fr 7-18 Uhr)

Webseite für Empfänger

www.mydpd.at

Gewöhnliche Anzahl der Zustellungsversuche **2***

Nach einem fehlgeschlagenen Zustellungsversuch kann das Paket an einen **DPD Paketshop** zur Abholung weitergeleitet werden. Diese Option wird nur dann angeboten, wenn sich ein Paketshop in Umkreis von 5-10 Minuten befindet. Das Paket kann innerhalb von 7-8 Tagen abgeholt werden

Wenn sich nach dem 1. Zustellungsversuch kein Paketshop in Reichweite befindet, wird der 2. Versuch automatisch am nächsten Werktag unternommen. Falls diese Zustellungsversuche nicht erfolgreich sind und falls der Courier keine Anweisungen von dem Empfänger erhält, wird das Paket an den Absender zurückgeschickt, meistens nach 6 Kalendertagen.

Der dritte Zustellungsversuch wird nur dann unternommen, wenn der Empfänger einen Termin dafür festlegt, indem er DPD benachrichtigt.

Gewöhnlicher Zulieferungszeitraum

Montag – Freitag 08.00-18.00

DPD Predict

Ja

Kommunikation

SMS & E-Mail



Delivery **DPD**
Telephone number for recipients **081-0810110**
Website for recipients **www.dpd.at**

Standard number of delivery attempts **2***

*After unsuccessful delivery attempt, parcel can be redirected to a DPD ParcelShop where it can be collected. Option is only offered when ParcelShop is in a 5-10 minutes radius.
When Parcelshop is not in radius after 1st attempt, 2nd attempt will follow automatically the next working day.

General delivery window **Monday – Friday 08.00-18.00h**

DPD Predict **Yes**

HOME DELIVERY

Communication mode **SMS & E-mail**

In case of a failed delivery attempt, the planned delivery time frame will be communicated for 2nd and 3rd attempt. In case of a rescheduling recipient receives a confirmation of the rearrangement.

Procedure after first unsuccessful delivery attempt:

- ✓ DPD driver leaves a not@home notification card
- ✓ Recipient can rearrange delivery via www.paknavigator.at
- ✓ Three rearrangement options:
 - 1) To a DPD ParcelShop
 - 2) To a different address
 - 3) To recipient's address on another day

*In case of no instruction via www.paknavigator.at second delivery attempt will be on following working day

Procedure after second unsuccessful delivery attempt:

- ✓ DPD driver leaves a not@home notification card
- ✓ Recipient can rearrange delivery via www.paknavigator.at
- ✓ Three rearrangement options:
 - 1) To a DPD ParcelShop
 - 2) To a different address
 - 3) To recipient's address on another day

*In case of no instruction via www.paknavigator.at or by phone after 6 calendar days, parcel will be returned to Ecology.

Third delivery attempt is only done when consignee schedules the attempt. DPD does not actively contact recipient to schedule third attempt. Recipient has to act.
