

Fremgangsmåde ved overtrædelsessager – Eqology

I dette dokument beskrives fremgangsmåden, der skal følges, hvis selskabet bliver advaret om eventuelle overtrædelser.

Hvis en Business Partner i salgsnetværket eller et medlem af selskabet mener at have konstateret en mulig overtrædelse af the Business Partner Agreement eller af selskabets etiske standarder, er fremgangsmåden som følger:

1. Man sender en mail til compliance-teamet med en beskrivelse af den potentielle overtrædelse til compliance@eqology.com. Bemærk, at potentielle overtrædelser, der er ældre end 24 måneder, ikke vil blive undersøgt.
2. Compliance-teamet undersøger den indberettede sag og vurderer, om der er tale om en overtrædelse af the Business Partner Agreement eller de etiske standarder.
3. Compliance-teamet kommunikerer med selskabets Head of Sales med hensyn til håndteringen af den indberettede potentielle overtrædelse og melder tilbage til den relevante Business Partner om, hvad denne skal gøre.
4. Den pågældende Business Partner bliver af compliance-teamet bedt om, inden for en rimelig periode, at afhjælpe den potentielle fejl.
5. Hvis den meddelte overtrædelse af the Business Partner Agreement ikke ophører inden for en rimelig periode, bliver der fremsat en plan for at drøfte potentielle konsekvenser med the Head of Sales. The Head of Sales vil dernæst træffe beslutning om eventuelle foranstaltninger, hvis overtrædelsen ikke ophører.
6. Den person, der har indberettet sagen, bliver informeret om sagsbehandlingen og om eventuelle trufne foranstaltninger.
7. Hvis den potentielle fejl afhjælpes inden for det meddelte tidsrum, bliver sagen lukket. Hvis sagen ikke afsluttes inden for det meddelte tidsrum, bliver sagen forelagt selskabets CEO. Sammen med the Head of Sales og the Compliance Manager vurderer CEO, hvordan sagen videre skal håndteres.

Målet med alle indberettede sager er selvfølgelig at få dem afhjulpel via god kommunikation mellem parterne. Kommunikation er afgørende i denne henseende og bør til enhver tid prioriteres, hvis man ønsker at gøre andre opmærksom på potentielle fejl og for at kunne afhjælpe problemet, og derefter igen overholde de normale branchestandarder og bestemmelserne i aftalen mellem selskabet og Business Partnerne (aftalen mellem Eqology og Business Partnere).

Med venlig hilsen



Roar Arnstad
CEO

Eqology AS & Eqology.no AS