

Zasady postępowania w kwestiach zgodności z zasadami Eqology

Ten dokument reguluje sposób zgłaszania firmie niezgodności z zasadami Eqology. Jeżeli Partner Biznesowy Eqology lub członek firmy zaobserwuje aktywność, która według niego nie jest zgodna z Umową Partnerską Eqology lub standardami etycznymi firmy, sprawa winna zostać niezwłocznie zgłoszona z zastosowanej poniższej procedury:

1. Opis sprawy winien zostać wysłany do zespołu Compliance na adres e-mail: compliance@eqology.com. WAŻNE: Potencjalne wykroczenia starsze niż 24 miesiące nie będą rozpatrywane przez zespół Compliance.
2. Zespół Compliance zbada zgłoszoną sprawę i oceni, czy jest ona złamaniem, zasad Umowy Partnerskiej lub standardów etycznych Eqology.
3. Zespół Compliance oraz Dyrektor Sprzedaży zdecydują o dalszych krokach, jakie powinny być podjęte i poinformują o nich stronę zgłaszającą.
4. Zespół Compliance skontaktuje się ze Partnerem Biznesowym, który dopuścił się złamania zasad i nakaze niezwłoczne zaprzestanie wątpliwej aktywności lub naprawę dokonanej szkody.
5. Jeżeli aktywność nie zostanie zaniechana lub szkoda pozostanie nienaprawiona w wyznaczonym czasie, zespół Compliance i Dyrektor Sprzedaży zdecydują o konsekwencjach i o dalszych krokach, jakie zostaną podjęte w danej sprawie.
6. Strona zgłaszająca zostanie poinformowana o postępie sprawy i krokach. Jakże zostały lub zostaną podjęte.
7. Jeżeli niezgodna aktywność zostanie zaniechana lub szkoda naprawiona, sprawa zostanie uznana za zamkniętą. Jeżeli zaś wymagane kroki naprawcze nie zostaną podjęte w wyznaczonym czasie, sprawa zostanie skierowana do CEO Eqology. CEO wraz z Dyrektorem Sprzedaży i zespołem Compliance zdecydują o dalszych krokach i konsekwencjach, jakie będą musiały mieć miejsce.

Celem procesu zgłoszeniowego jest rozwiązywanie spraw przy zachowaniu dobrej komunikacji pomiędzy wszystkimi zaangażowanymi stronami. Komunikacja jest podstawą tego procesu i powinna zawsze być głównym narzędziem, dzięki któremu zasady Eqology będą przestrzegane, a wszelkie od nich odstępstwa niezwłocznie korygowane, tak by aktywność Partnerów Biznesowych pozostawała w zgodzie z Umową Partnerską i standardami etycznymi Eqology.

Z pozdrowieniami,



Roar Arnstad
CEO
Eqology AS & Eqology.no AS