

Procedurile pentru cazurile de conformitate Eqology

Documentul de față descrie practicile pe care trebuie să le urmeze orice avertisment de conformitate care poate fi adresat companiei.

Dacă un Business Partner din rețeaua de vânzări sau un membru corporativ al companiei constată o potențială încălcare pe care o consideră neconformă cu Business Partner Agreement sau cu standardele etice ale companiei, se aplică următorul standard:

1. Trimiteți o cerere echipei de conformitate cu descrierea potențialei încălcări la compliance@eqology.com. Rețineți că orice încălcare potențială a regulilor, mai veche de 24 de luni, nu va fi considerată ca subiect al unei investigații.
2. Echipa de conformitate va investiga cazul raportat și va stabili dacă există vreo încălcare a acordului BP sau a standardelor etice.
3. Echipa de conformitate va comunica cu directorul de vânzări privind modul de a da curs potențialei încălcări raportate și va comunica Business Partner modul de acțiune.
4. Echipa de conformitate va transmite Business Partner respectiv și îi va solicita să remedieze potențiala eroare pentru a reveni la normal, într-un interval de timp rezonabil.
5. Dacă încălcarea BPA comunicată nu este remediată într-un interval de timp rezonabil, va fi prezentat un plan pentru a discuta cu directorul de vânzări eventualele consecințe. Directorul de vânzări va hotărî eventualele acțiuni dacă încălcarea nu este remediată.
6. Solicitantul va fi informat cu privire la procesul și acțiunile propuse.
7. Dacă potențiala eroare este remediată în intervalul de timp prevăzut, cazul este închis. Dacă acest caz nu este finalizat în termenul propus, problema va fi raportată CEO-ului companiei. CEO-ul, împreună cu directorul de vânzări și cu managerul de conformitate, va evalua modalitatea în care să se dea curs cazului.

Desigur, obiectivul pentru toate cazurile raportate este de a fi remediate, cu o bună comunicare între părți. Comunicarea este critică în acest sens și trebuie să fie în permanență o prioritate, pentru a înștiința persoanele despre eventuale erori și pentru a le putea remedia în scopul de a reveni la standardele profesionale normale, în conformitate cu acordul încheiat între companie și Business Partners (acordul dintre Eqology și Business Partners).

Cu stimă,



Roar Arnstad
CEO
Eqology AS & Eqology.no AS