



BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENTET

Skjema A (bokmål)

Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om angreskjema av 27. februar 2001 fastsatt av Barne- og likestillingsdepartementet med hjemmel i lov 21.12.2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) § 10. Skal brukes ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av varer.

**DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT**

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte. Fristen løper ved fjernsalg uansett ut senest 3 måneder etter at varen er mottatt, eller år dersom opplysninger om angrerett ikke er gitt. Det er ingen tilsvarende frist ved salg utenfor fast utsalgssted. Melding om bruk av angreretten må gis til selgeren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Du kan bruke dette skjemaet som skal være ut av selgeren som spesifisert nedenfor. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres.

**Skal være utfylt av selgeren:**

Selgerens navn: **Eqology AS**

Selgerens adresse: PO box 514, 1327 Lysaker, Norway

Telefonnr: **+44 2033 222 454** E-postadresse: **support@eqology.com.**

Kontrakt/ordre/bestilling nr: **Se forside**

om vare(r): \_\_\_\_\_  Faktura er vedlagt dette skjemaet.

Avtalen ble inngått: **Se forside** (dato). Skjemaet er levert/sendt: **Se forside** (dato).

**Fylles ut av forbrukeren:**

Skjemaet er mottatt: \_\_\_\_\_ (dato). Jeg benytter meg av angreretten.

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnr: \_\_\_\_\_ E-postadresse: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

**ANGREFRISTENS UTGANGSPUNKT**

Opplysningene i henhold til angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte når kravene i § 9 jf. § 7 er oppfylt og dette skjemaet er mottatt utfylt med de opplysningene selgeren skal fylle ut. Se utdrag fra §§ 9 og 7 nedenfor.

§ 9. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse ved avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

I forbindelse med inngåelse av en avtale skal forbrukeren motta følgende opplysninger skriftlig på et varig medium som forbrukeren råder over:

- opplysningene som nevnt i § 7 første ledd bokstav a-f
- vilkårene og framgangsmåten for, samt virkningene av å benytte angreretten
- opplysninger om eventuell ettersalgsservice og gjeldende garantivilkår
- vilkår for oppsigelse av avtalen dersom den er tidsbegrenset eller av mer enn ett års varighet
- bekreftelse av bestillingen. Ved kjøp av varer skal forbrukeren motta opplysningene senest ved levering. Ved avtaler om varer som skal leveres til annen enn kjøperen, kan det avtales at opplysningene skal gis først etter levering av varen. Opplysningene etter bokstav b-e

§ 7. Opplysningsplikt ved avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

Før det blir inngått en avtale skal forbrukeren motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, herunder opplysninger som forbrukeren har krav på etter annen lovgivning. Forbrukeren skal i alle fall ha opplysninger om:

- varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifisering av de enkelte elementene i totalprisen
- om forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angrerett) eller ikke
- alle vesentlige avtlevilkår, herunder om betaling, levering eller annen oppfyllelse av avtalen samt om avtalens varighet når avtalen gjelder løpende ytelser
- selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
- tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i skal uansett gis etter avtaleinngåelsen, selv om de er gitt på denne måten tidligere.

**OPPGJØR OG RETURKOSTNADER VED BRUK AV ANGRERETTEN**

Hvis du benytter deg av angreretten skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som faktisk er belastet kunden, herunder porto, ekspedisjonsgebyr og postoppkravsgebyr), og selgeren skal ha tilbake varen.

Eventuelle kostnader ved retur av varer skal bæres av selgeren dersom avtalen er inngått ved telefonsalg eller salg utenfor fast utsalgssted (f.eks. dørsalg, gatesalg, messesalg og "homeparties"). Dersom avtalen er inngått ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internett salg og tv-shopping) må du bære returkostnadene selv, med mindre selgeren har misligholdt avtalen eller selgeren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi du bestilte varen ikke var tilgjengelig.

**ANDRE OPPLYSNINGER**

Du mister ikke angreretten ved å åpne en vareforsendelse, så lenge varen kan leveres tilbake i vesentlig samme stand og mengde. Angrerettloven gir ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. forbrukerkjøpsloven hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Dersom du beholder varen, kan du på visse vilkår kreve prisavslag, omlevering (ny vare), erstatning eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må da reklamere innen rimelig tid etter at du oppdager feilen/mangelen. Har du spørsmål om angrerettloven, forbrukerkjøpsloven eller andre regler som angår deg som forbruker, kan du kontakte Forbrukerrådet på tlf. 815 58 200.

Internettadresse: <http://www.forbrukerportalen.no>

Skjemaet kan kopieres.